

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад № 211»

 Шубникова Е.М.

«24» декабря 2019; Приказ №60 от 24.12.2019 г.



ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 211»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Проверить и обновить содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, в соответствии нормативно-правовым актам. Приобрести дополнительно стенды для размещения информации о деятельности учреждения	Декабрь 2019 – февраль 2020	старший воспитатель Шарова Е.А. социальный педагог Гаврилова Е.В.	Обновлены документы в разделе сайта: документы. Готовится стендовая информация для размещения	Декабрь 2019
1.2	Предоставить посетителям дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан	Декабрь 2019	старший воспитатель Шарова Е.А	Проводится информирование родителей о возможных дистанционных способах общения через, размещена информация на стендах в МДОУ и родительские собрания	Декабрь 2019

	Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Декабрь 2019 – февраль 2020	старший воспитатель Шарова Е.А	Готовиться стендовая информация для размещения, проводится работа с воспитателями групп	В течении года 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 2.3	Комфортность условий	В течении 2020 года	заместитель заведующего по АХР Киселева О.А.	Составлен план приобретения необходимого оборудования, для улучшения комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2019
	Принять участие в Губернаторском проекте «Решаем вместе» в 2020 году.	По мере финансирования	заместитель заведующего по АХР Киселева О.А.	Составлена сметная документация на проведение работ по замене асфальтового покрытия территории Составлено письменное обращение к депутату областной думы Фомичеву Р.Ю.	Сентябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 3.2 3.3	Требуется индивидуальное решение по условиям и доступности услуг для инвалидов	По мере финансирования	заведующий Шубникова Е.М.		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 4.3	Продолжение работы по повышению удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения в отношении получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию и по телефону	В течение 2020 года	заведующий Шубникова Е.М.	Проведена консультация с административными работниками	Декабрь 2019

2	Продолжение работы по повышению удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью педагогами учреждения в отношении получателей образовательных услуг при непосредственном обращении к ним	В течение 2020 года	старший воспитатель Шарова Е.А.	Проведена консультация с педагогами детского сада	Декабрь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 5.2 5.3	Продолжать работу по улучшению условий в ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - организация различных семейных конкурсов и творческих фестивалей Провести анкетирование родителей по удовлетворенности графиком работы учреждения	В течение 2020 года	заведующий Шубникова Е.М. старший воспитатель Шарова Е.А	Включение в план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	В течение 2020 года