


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования мэрии
 города Ярославля
 Е.А. Иванова
 « 28 » * 01 20 22 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 211»
 (наименование организации)
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения, следующие документы: - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких	Февраль 2022	Шубникова Екатерина Михайловна, Заведующий Шарова Елена Александровна, Старший воспитатель Гаврилова Екатерина		

	<ul style="list-style-type: none"> - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек 	<p>предписаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарных учебных графиках с приложением их копий (режим дня) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника,- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника, о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника, об общем стаже работы педагогического работника, о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек 		Владимировна Воспитатель - ответственный за сайт		
1.2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p>	<p>Разместить на сайте анкету для Выражения мнения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан</p>	Март 2022	Шубникова Екатерина Михайловна Заведующий Гаврилова		

	- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	или гиперссылки на нее)		Екатерина Владимировна воспитатель - ответственный за сайт		
1.3	Показатель « Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"»	недостатков не выявлено				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	недостатков не выявлено				
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	недостатков не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности	Детский сад построен в 1966 году, реконструкция помещений не возможна.		Шубникова Екатерина Михайловна Заведующий		

	<p>отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 					
3.2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях 	<p>Разместить информационные таблицы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Разработать, утвердить, разместить на сайте организации, довести до сведения всех сотрудников инструкцию по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос о вводе специалистов в штат учреждения.</p>	Декабрь 2022	Шубникова Екатерина Михайловна, Заведующий Киселева Ольга Александровна, Зам.зав по АХР Шарова Елена Александровна Старший воспитатель		

	образовательной организации и на прилегающей территории					
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	недостатков не выявлено				
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	недостатков не выявлено				
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	недостатков не выявлено
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	недостатков не выявлено
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	недостатков не выявлено



Заведующий МДОУ «Детский сад № 211»

Специалист дошкольного отдела
департамента образования мэрии гор. Ярославля

Е.М. Шубникова

О.Н. Ерохина