

Отчет
исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 211»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов,	Разместить на официальном сайте дошкольного учреждения, следующие документы: - правила внутреннего трудового распорядка - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении	Февраль 2022	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Старший воспитатель Шарова Елена Александровна, Воспитатель - ответственный за сайт	Размещены на официальном сайте дошкольного учреждения, следующие документы: - правила внутреннего трудового распорядка https://mdou211.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/dokumenty.html - предписания органов, осуществляющих государственный контроль	Февраль 2022

<p>осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчеты об исполнении таких предписаний - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника 	<p>таких предписаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - о календарных учебных графиках с приложением их копий (режим дня) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника,- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника, о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника, об общем стаже 		<p>Гаврилова Екатерина Владимировна</p>	<p>(надзор) в сфере образования</p> <ul style="list-style-type: none"> https://mdou211.edu.yar.ru/predpi_saniya.html - отчеты об исполнении таких предписаний https://mdou211.edu.yar.ru/predpi_saniya.html - о календарных учебных графиках с приложением их копий (режим дня) https://mdou211.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/obrazovanie.html - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами https://mdou211.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/obrazovanie.html - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки https://mdou211.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/midunarodnoe_sotrudnichestvo.html - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника,- о занимаемой должности (должностях) 	
--	--	--	---	---	--

	- о наличии библиотек	работы педагогического работника, о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии библиотек			педагогического работника, о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника, о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника, об общем стаже работы педагогического работника, о стаже работы по специальности педагогического работника https://mdou211.edu.yar.ru/pedagogicheskiy_sostav.html - о наличии библиотек https://mdou211.edu.yar.ru/biblioteki.html	
1.2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Разместить на сайте анкету для выражения мнения получателем услуг о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2022	Воспитатель - ответственный за сайт Гаврилова Екатерина Владимировна	На сайте размещена анкета для выражения мнения получателем услуг о качестве оказания услуг образовательной организацией https://mdou211.edu.yar.ru/roditeleyam/appeals/personal.html	Февраль 2022

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3	Не высокий показатель « Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"»	Дополнить информационные стенды информацией о деятельности образовательной организации	Февраль-март	Старший воспитатель Шарова Елена Александровна, Воспитатель - ответственный за сайт Гаврилова Екатерина Владимировна	Информационные стенды дополнены информацией о деятельности образовательной организации	Февраль 2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" – недостатков не выявлено					
2.3	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Выполнить ремонтные работы в групповых помещениях и холлах организации, разместить информацию на сайте ДОУ и информационных стендах в организации, о доступности получения	Апрель - Декабрь 2022	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Зам.зав по АХР Киселева Ольга Александровна		

		информации по телефону и при личном посещении учреждения, организовать зону отдыха (ожидания)				
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Детский сад построен в 1966 году, реконструкция помещений не возможна.</p>				

3.2	<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<p>Разместить информационные таблицы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	Декабрь 2022	<p>Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Зам.зав по АХР Киселева Ольга Александровна, Старший воспитатель Шарова Елена Александровна</p>		
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – недостатков					

	не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	Провести работу с персоналом учреждения и охраной организацией для инструктажа при первичном контакте с гражданами.	Январь - февраль 2022 года	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Зам.зав по АХР Киселева Ольга Александровна, Старший воспитатель Шарова Елена Александровна	С персоналом учреждения и охраной проведены инструктажи при первичном контакте с гражданами	
4.2	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Провести работу по культуре общения: провести семинар по нормам этики и культуре общения в учреждении, тренинги как правильно разговаривать	Январь – февраль 2022	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Зам.зав по АХР Киселева Ольга Александровна, Старший воспитатель Шарова Елена Александровна	Проведены консультация по культуре общения, проведен семинар-практикум по нормам этики и культуре общения в учреждении	
4.3	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг,	Провести работу по культуре общения по	Январь – февраль 2022	Заведующий Шубникова	Даны консультации по культуре речи по телефону.	

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	телефону: провести семинар по нормам этики и культуре общения в учреждении, тренинги как правильно разговаривать		Екатерина Михайловна, Зам.зав по АХР Киселева Ольга Александровна, Старший воспитатель Шарова Елена Александровна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Увеличить объем информации в социальных сетях, на собраниях, для родительской общественности по условиям пребывания в детском саду и оказываемых услугах	Февраль – август 2022 г	Старший воспитатель Шарова Елена Александровна, воспитатель Гаврилова Екатерина Владимировна		
5.2	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Провести анкетирование родителей о графике работы учреждения.	Февраль 2022 г	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна, Старший воспитатель Шарова Елена	Проведено анкетирование родителей о графике работы учреждения	

				Александровна, воспитатель Гаврилова Екатерина Владимировна		
5.3	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Улучшить условия оказания услуг (приобретение мебели, игрового оборудования и др.)	Август 2022 г.	Заведующий Шубникова Екатерина Михайловна		